|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Adı soyadı:  Sınıfı:  No: | **9. SINIF - KONUK İLİŞKİLERİ**  **2. DÖNEM - 1. YAZILI** | Puan: |

A) Aşağıdaki açık uçlu soruları cevaplayınız.

1- Karşılaşıldığında insanlara ve çevreye çeşitli zararlar veren yangın, sel, fırtına, yaralanma, hastalanma ve

zehirlenme gibi olaylara ne ad verilir?

- ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

2- Konuklar, işletmede karşılaştıkları olağan dışı bir durum veya olay karşısında ne yapmalıdır?

- ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

3- Konukların düşerek ayağını burkması durumunda ilk müdahale olarak ne yapılmalıdır?

- ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

4- Besin ve diğer sindirim yolu zehirlenmelerinde konuklara nasıl ilk müdahale edilmelidir?

- ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

5- Vücudumuza aldığımız kimyasal ve patojen organizmaları yok eden vücudumuzun doğal savunma hücrelerine

ne ad verilir?

- ………………………………………………………………………………………

6- Normalde vücuda zararsız olan maddelere karşı vücudun bağışıklık sisteminin aşırı reaksiyon göstermesine ne ad

verilir?

- ………………………………………………………………………………………

7- Yiyecek içecek işletmelerinde konukların düşmelerine neden olabilecek ihmallerden dört tanesini yazınız.

- ……………………………………… - ……………………………………………… - ……………………………………… - ………………………………………

8- Turizm işletmelerinde en sık karşılaşılan adli olaylardan üç tanesini yazınız.

- …………………………………………………………… - ……………………………………………………………… - ………………………………………………………

9- Gıda zehirlenmesi şüphesi veya hâlinde görülen bulgulardan dört tanesini yazınız.

- ……………………………………… - ……………………………………………… - ……………………………………… - ………………………………………

10- Yiyecek içecek işletmelerinde hırsızlık olaylarının önlenmesi için alınabilecek tedbirlerden iki tanesini yazınız.

- ………………………………………………………………………………………… - …………………………………………………………………………………………………

11- Konuğun eşyalarının kaybolması hâlinde ilk olarak ne yapmalıyız?

- ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

12- Konukların yaşadığı adli olaylar sonrası evraklar nasıl korunmalıdır?

- ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

13- İnsanların günlük yaşam düzenlerinin bozulması ile birlikte çevreyi de olumsuz etkileyen duruma ne denir?

- ……………………………………………………………………………………………………………

14- Çalışanların acil durumda yapması gerekenleri şema olarak gösteren kavrama ne ad verilir?

- ……………………………………………………………………………………………………………

15- Konuğun sağlık problemi yaşaması hâlinde, çalışanların ilk yapması gereken nedir?

- ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

16- Mücbir sebeplere bağlı yaşanabilecek olaylardan dört tanesini yazınız.

- ……………………………………… - ……………………………………………… - ……………………………………… - ………………………………………

17- Yiyecek içecek işletmelerinde konukların karşılaşabileceği sağlık problemlerinden dört tanesini yazınız.

- ……………………………………… - ……………………………………………… - ……………………………………… - ………………………………………

18- Yemek servisinin yapıldığı anda deprem olması durumunda çalışanların yapması gerekenlerden iki tanesini

yazınız.

- ………………………………………………………………………………………… - …………………………………………………………………………………………………

19- Olağan dışı durumlarda konuklarınıza psikolojik ilk yardımda bulunmak için neler yapmanız gerektiğini

iki madde ile yazınız.

- …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… - ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

20- Ülkemizde yaşanan olağan dışı durumlardan en çok kimler etkilenmektedir? Dört madde yazınız.

- ……………………………………… - ……………………………………………… - ……………………………………… - ………………………………………

21- Turizm işletmelerinde yaşanabilecek olağan dışı durumlara hazırlıklı olmak için neler yapılmalıdır?

- …………………………………………………… - ………………………………………………………… - ……………………………………………………………

**ÖZEL ÖĞRETMEN**